**COOL Boutique**

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve
14-ti denní zákonné lhůtě

Využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji tímto jednostranně

od kupní smlouvy FA číslo/ č.obj. (zaslána emailem) ………………

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo ....................................................................

**Kontaktní údaje :**

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt: E-mail:

**Vrácené zboží:**

ks.............................................................................................................. ks..............................................................................................................

ks..............................................................................................................

**(nepovinné) Jednoduchý popis problému u vráceného zboží:**

...............................................................................................................................

**Žádám o výměnu za jinou velikost:** ……………………………………………………………………………………………..

Dne: ………………............... Podpis: ……………………...

**Zboží odešlete na adresu:**

**ZL Group s.r.o.COOL obchod**

**Vinohradská 36 Praha 2 Psč 120 00**

Odstoupení od smlouvy vyřizuje: Petra Knittlová  email: shop@coolboutique.cz

**Dodatečné informace**

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

**Podmínky vrácení:**

**Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní spolu, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Zboží nesmí mít odstraněnou cedulku pro zamezení použití šatů. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží, které bude Vámi zaslané k nám na dobírku nebude přijato!**

Zl Group s.r.o. Vinohradská 36 Praha 2 120 00 IČO 63989280